

Všeobecné obchodné podmienky pre internetový portál www.lekarnet.sk

Čl. I

Všeobecné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len ako „VOP“) upravujú práva a povinnosti spoločnosti LEKÁR a.s., IČO: 35 947 349: so sídlom: Dobšinského 12, 811 05 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 3652/B (ďalej len ako „poskytovateľ“), ako i práva a povinnosti zákazníkov v súvislosti s užívaním bezodplatných alebo odplatných služieb poskytovaných prostredníctvom portálu www.lekarnet.sk prevádzkovaného poskytovateľom.
2. Zákazník je oprávnený užívať portál poskytovateľa výhradne v súlade s podmienkami upravenými týmito VOP.

Čl. II

Poskytované služby

Poskytovateľ prostredníctvom portálu poskytuje užívateľom nasledovné služby:

a) služby vyžadujúce registráciu na portáli:

- odplatné prihlasovanie na vzdelávacie podujatia organizované poskytovateľom
- odplatné poskytovanie prístupu k časti online produktov – najmä obrazovo - zvukové záznamy z odborných seminárov.

b) služby nevyžadujúce registrácie na portáli

- bezodplatné poskytovanie prístupu k časti online produktov.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za obsah online produktov, ktorými sú **obrazovo - zvukové záznamy z odborných seminárov**. Za obsahovú stránku seminára zodpovedá prednášajúci; prednášajúci vyjadruje vlastný názor k danej problematike.

Čl. III

Registrácia na portáli

1. Za účelom poskytovania služieb podľa čl. II písm. a) je zákazník povinný si na portáli zriadiť užívateľský účet.
2. Zákazník je povinný pri registrácii uviesť pravdivé, úplné a presné identifikačné údaje a tieto v prípade zmeny aktualizovať. V prípade porušenia tejto povinnosti sú rozhodné údaje uvedené v poslednej registrácii a zákazník zodpovedá za škodu tým poskytovateľovi spôsobenú.

3. **Za správnosť údajov vložených do informačného systému poskytovateľa na portáli a ich spracúvanie v informačnom systéme zodpovedá výlučne zákazník.**
4. **Zákazník sa zaväzuje chrániť prihlasovacie údaje do informačného systému poskytovateľa pred stratou, odcudzením alebo zneužitím. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť prihlasovacie údaje tretej osobe.**
5. **Zákazník je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania, ktorým by dochádzalo alebo mohlo dôjsť ku poškodeniu, zničeniu alebo obmedzeniu funkčnosti informačného systému poskytovateľa alebo mohlo viesť k akejkol'vek inej ujme na právach a oprávnených záujmoch poskytovateľa alebo tretích osôb.**
6. **Poskytovateľ je oprávnený dočasne alebo trvalo zablokovať alebo vymazať užívateľský účet zákazníka, vrátane všetkých dát na ňom uložených, pri hrubom porušení alebo opakovanom porušovaní týchto VOP a všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany zákazníka, a to aj bez upozornenia zákazníka.**
7. **Poskytovateľ má právo obmedziť, prerušiť alebo zastaviť poskytovanie on-line produktov z dôvodu nutnej správy, údržby alebo opravy, a to bez predchádzajúceho upovedomenia zákazníka na nevyhnutnú dobu.**
8. **Zákazník so zriadeným užívateľským účtom je oprávnený kedykoľvek zrušiť užívateľský účet.**

Čl. IV

Vzdelávacie podujatia

1. Zákazník si objedná účasť na konkrétnom vzdelávacom podujatí prostredníctvom portálu po prihlásení sa na svoj účet.
2. Poskytovateľ zašle zákazníkovi na ním uvedenú e-mailovú adresu potvrdenie o registrácii na príslušné vzdelávacie podujatie – potvrdenie objednávky. Potvrdením objednávky dochádza k uzatvoreniu zmluvy.
3. Informácie o vzdelávacom podujatí a cene vzdelávacieho podujatia sú uvedené na príslušnej podstránke portálu. Cena vzdelávacieho podujatia je uvádzaná s DPH aj bez DPH.
4. Zákazníka má možnosť uhradiť poskytovateľovi cenu vzdelávacieho podujatia jedným z nasledovných spôsobov:
 - internet banking
 - platba kartou online
5. Zákazník je povinný uhradiť cenu vzdelávacieho podujatia najneskôr pred termínom konania konkrétneho vzdelávacieho podujatia. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania ceny vzdelávacieho podujatia na účet poskytovateľa.
6. V prípade, ak sa zákazník podujatia nezúčastní alebo **neuplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa článku VI týchto VOP, nemá nárok na vrátenie ceny.**
7. V prípade ak sa zákazník nemôže z vážnych dôvodov zúčastniť vzdelávacieho podujatia, môže zákazník namiesto seba určiť inú osobu, ktorá sa vzdelávacieho podujatia zúčastní a to najneskôr jeden deň pred plánovaným dňom konania príslušného vzdelávacieho podujatia.

8. Zákazník - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto VOP nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti vyhlasuje, že v prípade uzatvorenia zmluvy, predmetom ktorej je vzdelávacie podujatie, ktoré sa má uskutočniť pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa čl. VI ods. 9 vyhlasuje, že si je vedomý toho, že po uskutočnení vzdelávacieho podujatia stráca právo na odstúpenie od zmluvy a zároveň vyhlasuje, že bol o tom poučený.
9. Poskytovateľ si vyhradzuje nasledovné právo:
 - a) neprijat' objednávku účasti na vzdelávacom podujatí z dôvodu prekročenia kapacitných možností konkrétneho vzdelávacieho podujatia
 - b) zrušiť vzdelávacie podujatie z dôvodu nedostatočného naplnenia kapacity vzdelávacieho podujatia alebo z iných dôvodov hodných osobitného zreteľa (napr. epidemiologická situácia). O zrušení vzdelávacieho podujatia poskytovateľ včas informuje zákazníka. V prípade zrušenia vzdelávacieho podujatia poskytovateľ vráti zákazníkovi uhradenú cenu v plnej výške.
 - c) zmeniť zoznam prednášajúcich, pričom o týchto zmenách poskytovateľ zákazníka včas informuje.

Čl. V

Odplatné online produkty

1. Poskytovateľ poskytne zákazníkovi prístup k odplatným online produktom po prihlásení sa na jeho účet a úhrade ceny sprístupnenia online produktu.
2. Cena online produktu a doba sprístupnenia online produktu je uvedená na príslušnej podstránke portálu. Cena je uvádzaná s DPH aj bez DPH. Cena sa považuje za uhradenú dňom pripísania ceny online produktu na účet poskytovateľa.
3. Po úhrade ceny poskytovateľ zašle zákazníkovi na ním uvedenú e-mailovú adresu odkaz na sprístupnenie online produktu. Doručením emailu zákazníkovi začína zákazníkovi plynúť doba sprístupnenia online produktu.
4. Zákazníka má možnosť uhradiť poskytovateľovi cenu prístup k online produktom jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) internet banking
 - b) platba kartou online.
5. Zákazník berie vedomie, že obsah online produktov je chránený autorským právom. Zákazník nie je oprávnený online produkt, ako autorské dielo, použiť iným spôsobom ako prezeraním a spôsobom dovoľeným podľa štvrtej hlavy zákona č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
6. Zákazník - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto všeobecných zmluvných podmienok nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti vyhlasuje, že výslovne súhlasí s tým, aby sa poskytovanie poskytovanie prístupu k online produktom začalo ihneď po uzatvorení zmluvy, resp. súčasne s uzatvorením zmluvy a zároveň vyhlasuje, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na

odstúpenie od zmluvy. Užívateľ týmto dáva poskytovateľovi výslovný súhlas, aby začal s poskytovaním služby alebo elektronického obsahu ihneď po uzavretí zmluvy, a to ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Čl. VI

Zodpovednosť za vady, reklamácie, odstúpenie do zmluvy

1. Ustanovenia tohto článku sa vťahujú výlučne na zákazníka – fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní zmluvy podľa týchto všeobecných zmluvných podmienok nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti.
2. Poskytovateľ zodpovedá za vady dodaného plnenia v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä podľa ustanovenia § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka.
3. Zákazník môže vždy využiť právo uplatniť reklamáciu osobne na adrese Dobšinského 12, 811 95 Bratislava, elektronicky na emailovej adrese: riaditel@lekarnet.sk alebo prostredníctvom pošty alebo doručovacej služby.
4. Poskytovateľ je povinný pri uplatnení reklamácie vydať zákazníkovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, poskytovateľ je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť spotrebiteľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie.
5. Poskytovateľ je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie podľa § 2 písm. m) zákona č. 250/2007 Z. z. v platnom znení (pod vybavením reklamácie sa rozumie ukončenie reklamačného konania odovzdaním služby bez väd, vrátením ceny služby, vyplatením primeranej zľavy z ceny služby alebo jej odôvodnené zamietnutie) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má zákazník právo od zmluvy odstúpiť.
6. Poskytovateľ je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.
7. Vybavením reklamácie nie je dotknuté právo zákazníka na náhradu škody podľa osobitného predpisu.
8. Zákazník má právo na úhradu nevyhnutných nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s uplatnením oprávnených práv zo zodpovednosti za vady služieb.
9. Zákazník je oprávnený odstúpiť od zmluvy aj bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia zmluvy. Zákazník môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u poskytovateľa v listinnej podobe alebo emailom na adrese riaditel@lekarnet.sk spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti, že došlo k odstúpeniu od zmluvy. Zákazník môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy.
10. Zákazník nemôže odstúpiť od zmluvy podľa predchádzajúceho odseku:

- a) v prípade vzdelávacie podujatia po uskutočnení vzdelávacieho podujatia
 - b) v prípade sprístupnenie online produktov, po sprístupnený online produktu.
11. Akékoľvek spory medzi poskytovateľom a zákazníkom sa budú riešiť pred vecne a miestne príslušným všeobecným súdom v Slovenskej republike, a to podľa slovenského práva.
 12. Zákazník si môže voči poskytovateľovi uplatňovať svoje práva aj v rámci alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, a to na príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov zapísaného do zoznamu vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
 13. Zákazník môže podať návrh na alternatívne riešenie sporu s poskytovateľom aj prostredníctvom európskej platformy alternatívneho riešenia sporov, ktorú zabezpečuje Európska komisia, dostupnej na webovej stránke: <https://ec.europa.eu/>
 14. Orgánom dozoru v podobe alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa v prípade potreby môže zákazník obrátiť.

Čl. VII

Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a užívateľom neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 185/2015 Z.z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.
2. Informácie o spracovaní osobných údajov nájdete v osobitnej sekcii Ochrana osobných údajov.
3. Tieto VOP strácajú účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti neskorších VOP.